Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Stöbich Brandschutz s.r.o.

so sídlom Brno, Zvonařka 14, č.p.137, PSČ 617 00, IČO: 262 99 356, zapísanej v obchodnom registri Krajského súdu v Brně, oddiel C, vložka č. 42312, so svojou organizačnou zložkou podniku zahraničnej osoby **Stöbich Brandschutz, s.r.o., organizačná zložka podniku zahraničnej osoby,** IČO: 36 663 379, so sídlom Golianovo 70, PSČ 951 08, zapísanú v obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel Po, vložka 10137/N

(ďalej tiež ako „**VOP**“)

1. Platnosť všeobecných obchodných podmienok

1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Stöbich Brandschutz s.r.o., so sídlom Brno, Zvonařka 14, č.p.137, PSČ 617 00, zapísanej v obchodnom registri Krajského súdu Brno, oddiel C, vložka č. 42312 so svojou organizačnou zložkou podniku zahraničnej osoby Stöbich Brandschutz, s.r.o., organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, IČO 36 663 379, so sídlom Golianovo 70, PSČ 951 08, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel Po, vložka č. 10137 (ďalej tiež ako „**Stöbich**“), upravujú vzájomné práva a povinnosti spoločnosti Stöbich a jej zmluvných a obchodných partnerov (ďalej tiež ako „**obchodný partner**“) a sú záväzné pre všetky obchodné styky spoločnosti Stöbich s jej obchodnými partnermi.

1.2 Tieto VOP sú platné v plnom rozsahu, pokiaľ si spoločnosť Stöbich a jej obchodný partner (spoločne ďalej tiež ako „**zmluvné strany**“) nedohodnú v písomnej zmluve niektoré podmienky odlišne. Odlišné písomné dojednania zmluvných strán majú prednosť pred ustanoveniami týchto všeobecných obchodných podmienok.

1.3 Použitie všeobecných obchodných podmienok obchodného partnera sa týmto vylučuje, pokiaľ nie sú Stöbich písomne akceptované; a to aj v prípade, ak by všeobecné obchodné podmienky obchodného partnera neboli v rozpore s VOP Stöbich. Konanie Stöbich a plnenie zmlúv spoločnosťou Stöbich nie sú súhlasom s použitím podmienok odlišných od ustanovení všeobecných obchodných podmienok Stöbich.

2. Nákup tovaru spoločnosťou Stöbich

2.1 Pre všetky právne vzťahy, v rámci ktorých vystupuje spoločnosť Stöbich na strane odberateľa, objednávateľa či kupujúceho, predovšetkým však v prípade kúpnych zmlúv, zmlúv o dielo a obdobných zmlúv, platí tento článok 2 týchto VOP. Ak nie je ďalej stanovené inak, zahŕňa pojem „tovar“ tiež dielo a služby uskutočňované obchodným partnerom na základe zmluvy uzatvorenej so spoločnosťou Stöbich.

2.2 Záväzné sú len písomné objednávky spoločnosti Stöbich. Objednávka spoločnosti Stöbich je platná maximálne 15 dní od jej zaslania obchodnému partnerovi, pokiaľ nie je stanovené inak alebo sa strany nedohodnú odlišne. Spoločnosť Stöbich má právo svoju objednávku kedykoľvek odvolať Objednávka spoločnosti Stöbich je platná len za predpokladu, že je podpísaná osobou oprávnenou zastupovať spoločnosť Stöbich v daných záležitostiach. Ústne alebo telefonické objednávky či dohody, rovnako ako aj následné dodatky k zmluve, vyžadujú písomné potvrdenie spoločnosťou Stöbich. Objednávka obsahuje číslo objednávky, ktoré je obchodný partner povinný uvádzať na všetkých obchodných dokumentoch týkajúcich sa právneho vzťahu, ktorý vznikol na základe danej objednávky, predovšetkým potom na faktúrach.

2.3 Objednávka musí byť obchodným partnerom bez odkladu písomne potvrdená, najneskôr však do 5tich pracovných dní od jej doručenia obchodnému partnerovi. Ak obchodný partner potvrdí objednávku spoločnosti Stöbich s dodatkom alebo odchýlkou podstatne nemeniacou podmienky objednávky Stöbich, nepredstavuje také potvrdenie akceptáciu objednávky spoločnosti Stöbich a zmluva nie je uzavretá.

2.4 Lehoty pre dodanie tovaru, uvedené v objednávke spoločnosti Stöbich, sú záväzné. Skoršie dodanie je možné iba po predchádzajúcom písomnom súhlase spoločnosti Stöbich a nemá vplyv na dohodnutú splatnosť ceny. Za omeškanie s dodaním tovaru obchodný partner nezodpovedá len z dôvodov spôsobených okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, ktoré ležia mimo sféru vôle obchodného partnera, a to len za predpokladu, že tieto dôvody dostatočne preukáže, a že bude spoločnosť Stöbich o týchto skutočnostiach bez odkladu písomne informovať. Obchodný partner sa zaväzuje, že bude spoločnosť Stöbich okamžite písomne informovať o všetkých predvídateľných omeškaniach dodávok. V prípade nedodržania lehoty dodania tovaru je spoločnosť Stöbich vedľa iných právnych nárokov oprávnená požadovať aj dodanie a náhradu škody a ušlého zisku, ktorý omeškaním vznikol alebo náhradu z dôvodu nesplnenia záväzku, a je oprávnená odstúpiť od zmluvy. Zodpovednosť za omeškanie, ktoré je spôsobené subdodávateľmi obchodného partnera alebo tretími osobami, ponesie obchodný partner. Spoločnosť Stöbich je oprávnená vrátiť skoršie alebo nadmerné dodávky tovaru alebo tieto dodávky tovaru neprijať, a to všetko na náklady obchodného partnera.

2.5 V prípade, že obchodný partner poruší svoju povinnosť dodať tovar v dohodnutej lehote, zaplatí spoločnosti Stöbich zmluvnú pokutu vo výške 1,5 % z celkovej ceny tovaru podľa predmetnej čiastkovej zmluvy, a to za každý začatý týždeň omeškania. Ak je predmetom zmluvy záväzok obchodného partnera k preprave či k zaisteniu prepravy tovaru, zaväzuje sa obchodný partner v prípade porušenia svojej povinnosti prepraviť (resp. zabezpečiť prepravu) tovaru do miesta dodania v dohodnutom termíne a zároveň spoločnosti Stöbich zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 40,- EUR za každú začatú hodinu omeškania. Nárok spoločnosti Stöbich na náhradu škody a ušlého zisku poprie zmluvnej pokute nie je týmto ustanovením dotknutý.

2.6 Cena tovaru bude vyúčtovaná spoločnosti Stöbich daňovým dokladom obsahujúcim všetky náležitosti v zmysle príslušných ustanovení právnych predpisov a číslo objednávky. Splatnosť faktúry bude minimálne 60 dní odo dňa jej doručenia spoločnosti Stöbich. V prípade, že faktúra obchodného partnera nebude obsahovať všetky náležitosti v zmysle tohto článku VOP, nepovažuje sa za riadne doručenú a splatnosť faktúry začína plynúť až okamžikom doručenia spoločnosti Stöbich faktúry, ktorá obsahuje všetky náležitosti podľa tohto článku VOP.

2.7 Obchodný partner vyhlasuje, že ním dodaný tovar je v súlade s právnymi a všetkými ostatnými všeobecne záväznými predpismi, ďalej technickými normami platnými v SR, EÚ a mieste dodania, ako aj s normami v mieste konečného určenia tovaru, ak je toto obchodnému partnerovi známe, predovšetkým s predpismi týkajúcimi sa bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, prevencie úrazov, ochrany životného prostredia, bezpečnosti strojov apod., ako aj so všeobecne uznávanými zásadami techniky. Obchodný partner sa zaväzuje, že bude spoločnosť Stöbich bez odkladu písomne informovať o všetkých jemu známych obmedzeniach zahraničného obchodu týkajúcich sa dodávaného tovaru.

2.8 Návody k dodávanému tovaru, pokyny pre montáž a prevádzku tovaru a dokumenty vyžadované pre údržbu a opravy dodávaného tovaru, ako aj vyhlásenie o zhode, budú spoločnosti Stöbich dodané bezplatne a v slovenskom jazyku najneskôr pri dodaní tovaru, ak Stöbich v tomto smere nepožiada inak. Stöbich je oprávnená tieto návody a dokumenty kopírovať, spracovávať a zasielať svojim zákazníkom.

2.9 Náklady na dopravu tovaru do miesta dodania sú zahrnuté v cene tovaru, pokiaľ nie je stanovené inak alebo pokiaľ sa strany nedohodnú odlišne. Na žiadosť spoločnosti Stöbich je obchodný partner povinný obalový materiál alebo odpad z obalových materiálov odobrať späť na vlastné náklady.

2.10 Obchodný partner garantuje, že tovar alebo akákoľvek jeho časť, ktorá bude vadná, alebo u ktorého sa prejaví vada počas záručnej doby, bude podľa voľby spoločnosti Stöbich buď vymenený za nový, ktorý bude dopravený na miesto určené spoločnosti Stöbich, a to na náklady obchodného partnera, alebo opravený obchodným partnerom na náklady obchodného partnera a/alebo bude obchodným partnerom poskytnutá zľava z ceny vadného tovaru. To isté platí aj v prípade, že dodaný tovar nezodpovedá technickým požiadavkám alebo nespĺňa vlastnosti a požiadavky špecifikované spoločnosťou Stöbich v objednávke. Všetky náklady s tým súvisiace znáša obchodný partner. Záručná doba je 24 mesiacov a začína plynúť od dátumu uvedenia tovaru do prevádzky alebo jeho prvého použitia. Bez ohľadu na predchádzajúcu vetu, záručná doba uplynie najneskôr za 36 mesiacov od okamžiku dodania tovaru. Záručná doba na stavebné práce a na stavby je 5 rokov od dátumu ich prevzatia spoločnosťou Stöbich. Dĺžka záručných lehôt podľa tohto čl. 2.10. VOP sa neuplatní, ak obchodný partner poskytuje dlhšiu záruku. Pokiaľ obchodný partner neodstráni vady v primeranej lehote, je spoločnosť Stöbich oprávnená odstúpiť od zmluvy celkom alebo sčasti a požadovať náhradu škody. Pokiaľ obchodný partner neodstráni vady ani v primeranej lehote poskytnutej spoločnosťou Stöbich, je spoločnosť Stöbich oprávnená tieto vady odstrániť vlastnými prostriedkami alebo ich nechať odstrániť treťou stranou, a to na náklady a riziko obchodného partnera. Vyššie uvedené záručné podmienky sa v rovnakom rozsahu vzťahujú tiež na náhradné dodávky a opravené vady; to znamená, že lehoty uvedené v tomto odseku začnú plynúť znovu po odstránení vád.

2.11 Obchodný partner nahradí spoločnosti Stöbich všetku škodu, ktorá vznikne z konania obchodného partnera, ktorým dôjde k porušeniu vlastníckeho práva tretích osôb alebo práva duševného a priemyselného vlastníctva tretích osôb v súvislosti s tovarom, jeho dodaním alebo užívaním spoločnosťou Stöbich a jej odberateľmi.

2.12 Spoločnosť Stöbich je zo závažných dôvodov oprávnená od zmluvy v celom alebo čiastočnom rozsahu odstúpiť alebo požadovať odklad účinnosti zmluvy na neskorší dátum, a to bez akýchkoľvek ďalších nárokov zo strany obchodného partnera. Závažnými dôvodmi sú predovšetkým insolvencia obchodného partnera, štrajk, epidémia alebo iné podobné udalosti vylučujúce zodpovednosť obchodného partnera.

2.13 Obchodný partner má povinnosť uzavrieť poistenie zodpovednosti za škodu, poistenie zodpovednosti za náklady na stiahnutie vadného tovaru k oprave a poistenie zodpovednosti voči tretej osobe za zranenie, škodu na majetku a finančnú ujmu s poistným krytím aspoň 200 000,- EUR za každú poistnú udalosť. Obchodný partner je ďalej povinný udržovať tieto poistenia v platnosti počas celej doby trvania dodávateľského vzťahu bez prerušenia a na žiadosť spoločnosti Stöbich doložiť o týchto poisteniach kedykoľvek doklad.

2.14 Obchodný partner je povinný plniť požiadavky právnych a iných noriem týkajúcich sa životného prostredia.

3. Predaj tovaru spoločnosťou Stöbich

3.1 Pre všetky právne vzťahy, v rámci ktorých vystupuje Stöbich na strane dodávateľa, zhotoviteľa či predávajúceho, predovšetkým však v prípade kúpnych zmlúv, zmlúv o dielo a obdobných zmlúv platí tento článok 3 týchto VOP. Ak nie je ďalej určené inak, zahŕňa pojem „tovar“ aj dielo a služby uskutočňované spoločnosťou Stöbich na základe zmluvy uzatvorenej s obchodným partnerom, pojem „kúpna cena“ tiež cenu diela vykonaného spoločnosťou Stöbich pre obchodného partnera a pojem „kúpna zmluva“ tiež zmluvu o dielo.

3.2 Jednotlivé zmluvy budú uzatvorené tak, že písomne uskutočnená objednávka obchodného partnera bude písomne potvrdená spoločnosťou Stöbich. Spoločnosť Stöbich nie je povinná prijať objednávku obchodného partnera. Za písomnú formu sa považuje aj fax (faxová správa) alebo elektronická pošta (e-mail).

3.3 Zmeny a/alebo doplnenia jednotlivých zmlúv musia byť uskutočnené písomnou formou, inak sú neplatné. Písomná forma je takisto nevyhnutná k dohode zmluvných strán, že na tomto ustanovení netrvajú. Vyhlásenia a prísluby zamestnancov spoločnosti Stöbich sú záväzné až po ich písomnom potvrdení zo strany spoločnosti Stöbich, a to osobou oprávnenou ju zastupovať.

3.4 Objednávka obchodného partnera je záväzná a musí obsahovať predovšetkým:

a) obchodné meno (resp. názov) a sídlo obchodného partnera vrátane telefonického, e-mailového a faxového spojenia, IČO a DIČ obchodného partnera (za predpokladu, že je registrovaný ako platca DPH);

b) osobu oprávnenú v danej veci konať menom obchodného partnera;

c) špecifikáciu tovaru podľa bežného označenia na relevantnom trhu;

d) množstvo (počet kusov);

e) termín dodania.

3.5 Objednávka obchodného partnera musí byť podpísaná osobou oprávnenou obchodného partnera zastupovať, a to v rozsahu nevyhnutnom k uzatvoreniu kúpnej zmluvy.

3.6 Všetky ceny stanovené spoločnosťou Stöbich, pokiaľ nie je výslovne zjednané inak, sú uvedené bez DPH. Pri vyúčtovaní bude k cenám pripočítaná DPH v zákonnej výške.

3.7 Kúpna cena za tovar podľa príslušnej kúpnej zmluvy bude uvedená v potvrdení objednávky, ktoré bude zaslané spoločnosťou Stöbich obchodnému partnerovi. V prípade, že bude spoločnosť Stöbich požadovať zálohu na kúpnu cenu, je záloha splatná na základe zálohovej faktúry vystavenej spoločnosťou Stöbich. Spoločnosť Stöbich nie je povinná dodať tovar, za predpokladu, že obchodným partnerom nebude včas uhradená príslušná záloha na kúpnu cenu.

3.8 Akékoľvek clá, dane, poplatky apod., ktoré sú vyberané mimo štátu sídla spoločnosti Stöbich v súvislosti s dodávkou podľa jednotlivej zmluvy, znáša v plnej výške obchodný partner. V prípade, že tieto platby budú uskutočnené spoločnosťou Stöbich, je obchodný partner povinný uhradiť spoločnosti Stöbich všetky takto vynaložené náklady bezodkladne po predložení príslušných dokladov, najneskôr však do 5 dní od ich predloženia obchodnému partnerovi.

3.9 Pokiaľ nie je dohodnuté inak, je kúpna cena splatná do 14 dní od vystavenia daňového dokladu spoločnosťou Stöbich, ktorý bude bez zbytočného odkladu po vystavení zaslaný obchodnému partnerovi, pričom kúpna cena bude uhrádzaná na bankový účet uvedený v daňovom doklade. Čiastka sa považuje za uhradenú, dňom jej pripísania na bankový účet spoločnosti Stöbich uvedený v daňovom doklade.

3.10 V prípade, že obchodný partner neuhradí splatnú kúpnu cenu v celej výške riadne a včas, nebude spoločnosť Stöbich povinná plniť svoje záväzky plynúce z uzatvorenej kúpnej zmluvy až do úplného uhradenia kúpnej ceny, a v tomto prípade nie je daná ani zodpovednosť spoločnosti Stöbich za prípadné škody obchodného partnera či tretích osôb a ani zodpovednosť spoločnosti Stöbich za vady tovaru. V prípade omeškania obchodného partnera s úhradou splatnej kúpnej ceny alebo jej časti je spoločnosť Stöbich ďalej oprávnená odstúpiť od zmluvy a voči obchodnému partnerovi uplatňovať právo na náhradu škody, a to najmä nákladov, ktoré spoločnosti Stöbich vznikli v súvislosti s dodaním a výrobou dohodnutého tovaru a ďalej všetkých nákladov s tým súvisiacich, rovnako ako aj ušlý zisk.

3.11 V prípade, že bude spoločnosť Stöbich dodávať obchodnému partnerovi tovar alebo dielo, ku ktorých riadnemu dodaniu je potrebné zaistenie stavebnej pripravenosti zo strany obchodného partnera, a pokiaľ nebude možné z dôvodu nedostatočnej stavebnej pripravenosti začať a/alebo pokračovať s montážou tovaru a pokiaľ nebude stavebná pripravenosť zaistená obchodným partnerom ani v dodatočnej lehote 15 dní, vyúčtuje spoločnosť Stöbich obchodnému partnerovi čiastku zodpovedajúcu 100 % kúpnej ceny tovaru, po odrátaní obchodným partnerom už prípadne uhradenej časti kúpnej ceny, takisto ako aj všetky súvisiace náklady, ktoré spoločnosti Stöbich v tomto smere vznikli. Zároveň sa má za to, že spoločnosť Stöbich vykonala a odovzdala tovar riadne a včas. Splatnosť tejto čiastky je 7 dní odo dňa vystavenia daňového dokladu spoločnosťou Stöbich a obchodný partner je povinný túto sumu uhradiť.

3.12 Obchodný partner je povinný ako súčasť stavebnej pripravenosti v mieste umiestenia alebo montáže tovaru zaistiť posúdenie vplyvu prúdenia vzduchu na tovar. Spoločnosť Stöbich v prípade porušenia tejto povinnosti obchodného partnera nezodpovedá za funkčnosť a vady tovaru a zároveň neposkytuje na tovar záruku.

3.13 V prípade, že dôjde k omeškaniu s dodaním tovaru v dôsledku niektorej z okolností vylučujúcich zodpovednosť, ako sú priemyselné spory a všetky okolnosti mimo kontrolu zmluvných strán, ako napríklad požiar, epidémia, konfiškácia, embargo, povstanie, úradné zákazy, obecný nedostatok materiálu, nedostatok montovaných dielov, obmedzenie spotreby energie apod., alebo v dôsledku prijatého opatrenia alebo zanedbania zo strany obchodného partnera, bude spoločnosti Stöbich predĺžená doba dodania tovaru zodpovedajúca príslušným okolnostiam. Pokiaľ dôjde k omeškaniu s dodaním tovaru z dôvodu určeného podľa predchádzajúcej vety, nebude priznávať obchodnému partnerovi nárok na náhradu škody alebo nárok na odstúpenie od zmluvy.

3.14 Pokiaľ bola medzi spoločnosťou Stöbich a obchodným partnerom dohodnutá záručná doba, začína plynúť dodaním tovaru obchodnému partnerovi. Záručný záväzok spoločnosti Stöbich zaniká v prípade omeškania obchodného partnera s platbou ceny za tovar či ktorékoľvek jej splátky. Záruka sa nevzťahuje na nedostatky a/alebo vady tovaru, ktoré boli spôsobené nevhodným používaním tovaru a/alebo používaním v rozpore s návodom k použitiu a/alebo prevádzkovou a technickou príručkou a/alebo technickým listom a/alebo neautorizovaným zásahom. Záruka sa nevzťahuje na spotrebný materiál.

3.15 Spoločnosť Stöbich zodpovedá za vadu, ktorú má tovar v okamžiku prechodu nebezpečenstva škody na tovare na obchodného partnera, aj keď sa vada stane zjavnou až po tejto dobe. Spoločnosť Stöbich zodpovedá obchodnému partnerovi za vady tovaru, ktoré sa vyskytnú na tovare počas záručnej doby, len v prípade, že bola taká záručná doba medzi stranami zjednaná.

3.16 Obchodný partner je povinný tovar pri jeho prevzatí prezrieť, predovšetkým skontrolovať, či dodaný tovar netrpí zjavnými vadami. Po prevzatí tovaru obchodným partnerom bez výhrad sa má za to, že tovar pri dodaní netrpel žiadnymi zjavnými vadami.

3.17 Obchodný partner je povinný vytknúť vady tovaru spoločnosti Stöbich bezodkladne po dodaní tovaru, a to písomne vrátane uvedenia konkrétnej vady a uplatňovaného nároku, najneskôr však do 2 pracovných dní odo dňa, kedy sa vada prejavila, inak právo obchodného partnera z vád zaniká.

3.18 Obchodný partner má v prípade vady tovaru, ktorá je odstrániteľná, nárok požadovať od spoločnosti Stöbich jej odstránenie. Ak ide o vadu tovaru, ktorú nie je možné odstrániť, ktorá však zároveň nespôsobuje neupotrebiteľnosť tovaru k danému účelu, má obchodný partner nárok požadovať od spoločnosti Stöbich primeranú zľavu z kúpnej ceny. Ak sa jedná o vadu tovaru, ktorú nie je možné odstrániť, a ktorá zároveň spôsobuje celkovú neupotrebiteľnosť tovaru k danému účelu, má obchodný partner nárok odstúpiť od jednotlivej kúpnej zmluvy, ale len v tej časti, ktorá sa týka vadného tovaru.

3.19 Vytknutie vád tovaru obchodným partnerom a uplatnenie nároku z vád tovaru nie je dôvodom pre pozastavenie úhrady kúpnej ceny a ani jej časti zo strany obchodného partnera.

3.20 V prípade použitia tovaru k iným účelom ako je určené, alebo pri jeho použití v rozpore s pokynmi spoločnosti Stöbich (predovšetkým podľa špecifikácie výkonnostných parametrov, návodov k obsluhe, manuálom, pokynom k použitiu, atď.), nezodpovedá spoločnosť Stöbich za akékoľvek takto vzniknuté vady tovaru alebo súvisiace škody.

3.21 Právo obchodného partnera na náhradu škody je obmedzené do výšky zodpovedajúcej kúpnej cene tovaru, ktorý zapríčinil vznik škody.

3.22 Vlastníctvo k tovaru prechádza na obchodného partnera až úplnou úhradou jeho kúpnej ceny spoločnosti Stöbich. Obchodný partner berie na vedomie, že v prípade nezaplatenia kúpnej ceny riadne a včas nemôže s nezaplateným tovarom až do zaplatenia jeho kúpnej ceny právne disponovať, predovšetkým ho nemôže predať, previesť na tretie osoby alebo ho akokoľvek právne zaťažiť (predovšetkým k tovaru zriadiť záložné alebo podobné právo).

3.23 Akonáhle sa obchodný partner dostane do omeškania so zaplatením kúpnej ceny za tovar, je spoločnosť Stöbich oprávnená vziať si príslušný tovar späť. V prípade, že ho spoločnosť Stöbich k tomu vyzve, je obchodný partner povinný umožniť spoločnosti Stöbich prístup k takémuto tovaru a zároveň umožniť jeho okamžité vrátenie. V prípade, že obchodný partner neumožní spoločnosti Stöbich prístup k tovaru alebo neumožní okamžité vrátenie tovaru, je povinný nahradiť škodu vzniknutú spoločnosti Stöbich.

4. Servisná činnosť

4.1 Pre všetky právne vzťahy, v rámci ktorých vystupuje spoločnosť Stöbich na strane poskytovateľa servisných služieb a/alebo služieb spočívajúcich v revíziách protipožiarnych zariadení, predovšetkým však pre zmluvy o dielo, zmluvy o poskytovaní služieb a pre obdobné zmluvy, platí tento článok 4 týchto VOP. V prípade, že nie ďalej stanovené inak, zahŕňa pojem „servisné služby“ aj dielo vykonávané spoločnosťou Stöbich na základe zmluvy uzatvorenej s obchodným partnerom a pojem „cena servisných služieb“ tiež cenu za dielo vykonané spoločnosťou Stöbich pre obchodného partnera.

4.2 Jednotlivá zmluva bude uzatvorená tak, že písomne uskutočnená objednávka servisných služieb obchodného partnera bude písomne potvrdená spoločnosťou Stöbich. Spoločnosť Stöbich nie je povinná prijať objednávku obchodného partnera.

4.3 Za písomnú formu sa považuje aj fax (faxová správa) alebo elektronická pošta (e-mail).

4.4 Zmena a/alebo doplnenie jednotlivých zmlúv musia byť uskutočnené písomnou formou, inak sú neplatné. Písomná forma je takisto nevyhnutná k dohode zmluvných strán, že na tomto ustanovení netrvajú. Vyhlásenia a príslľuby zamestnancov spoločnosti Stöbich sú záväzné najskôr po ich písomnom potvrdení zo strany spoločnosti Stöbich, a to osobou oprávnenou ju zastupovať.

4.5 Objednávka obchodného partnera je záväzná a musí obsahovať predovšetkým:

a) obchodné meno (resp. názov) a sídlo obchodného partnera vrátane telefonického, e-mailového a faxového spojenia, IČO a DIČ obchodného partnera (v prípade, že registrovaný ako platca DPH);

b) osobu oprávnenú v danej veci zastupovať obchodného partnera;

c) špecifikáciu servisných služieb, špecifikáciu produktov, na ktorých majú byť servisné služby vykonané;

c) miesto vykonania servisných služieb;

d) termín vykonania servisných služieb.

4.6 Objednávka obchodného partnera musí byť podpísaná osobou oprávnenou zastupovať obchodného partnera v rozsahu nevyhnutnom k uzatvoreniu zmluvy.

4.7 V prípade, že objednávka obchodného partnera bude uskutočnená telefonicky, dôjde k uzatvoreniu servisnej zmluvy až písomným potvrdením objednávky zo strany spoločnosti Stöbich a/alebo vykonaním servisných služieb zo strany spoločnosti Stöbich, s tým, že v takom prípade spoločnosť Stöbich zaobstará na mieste vykonávania servisných služieb fotodokumentáciu a obchodným partnerom bude na mieste vykonávania servisných služieb potvrdený výkaz, v ktorom budú uvedené vykonané servisné služby, použité náhradné diely atď. V prípade, že výkaz nebude potvrdený osobou oprávnenou v týchto záležitostiach zastupovať obchodného partnera, zanikajú všetky nároky obchodného partnera z titulu vád vykonaných servisných služieb, rovnako ako aj ďalšie obdobné nároky.

4.8 Všetky servisné služby poskytnuté obchodnému partnerovi budú spoločnosťou Stöbich obchodnému partnerovi vyúčtované na základe platného cenníka spoločnosti Stöbich. Ceny podľa cenníka sa zvyšujú vždy k 01.01. každého kalendárneho roka o skutočnú mieru inflácie vyhlásenú Štatistickým úradom Slovenskej republiky za predchádzajúci kalendárny rok. Spoločnosť Stöbich je oprávnená jednostranne meniť cenník. Obchodný partner odoslaním objednávky servisných služieb potvrdzuje, že bol oboznámený s cenníkom spoločnosti Stöbich platným ku dňu uskutočnenia objednávky.

4.9 Obchodný partner poskytne spoločnosti Stöbich svoju súčinnosť potrebnú k vykonaniu servisných služieb. Obchodný partner je povinný viesť prevádzkový denník k zariadeniam, na ktorých majú byť servisné služby vykonávané, a tento predložiť spoločnosti Spoločnosť Stöbich pred začiatkom vykonávania servisných služieb.

4.10 Obchodný partner umožní, popr. zaistí pre spoločnosť Stöbich podmienky pre vykonávanie servisných služieb, predovšetkým zaistí prístup do priestorov, v ktorých bude spoločnosť Stöbich služby poskytovať, ďalej použitie týchto priestorov, prerušenie výroby v nutnom rozsahu, popr. zaistí prístup k potrebnej infraštruktúre v rozsahu nutnom k vykonávaniu služieb, a to najneskôr pri zahájením prípravných prác. V prípade porušenia povinnosti obchodného partnera podľa predchádzajúcej vety nie je spoločnosť Stöbich v omeškaní s poskytovaním servisných služieb a obchodný partner je povinný spoločnosti Stöbich zaplatiť všetky náklady vzniknuté v súvislosti s porušením týchto povinností, predovšetkým uhradiť spoločnosti Stöbich čakaciu dobu pracovníkov, nadbytočný výjazd, ušlý zisk atď., a to vo výške podľa aktuálneho cenníka spoločnosti Stöbich, za predpokladu, že sú v ňom tieto náklady uvedené, inak vo výške stanovenej Stöbich.

4.11 Obchodný partner zaistí bezplatne v mieste vykonávania servisných služieb všetky predpoklady nutné pre riadnu realizáciu servisných služieb, predovšetkým určenie spôsobilej a zodpovednej kontaktnej osoby v mieste vykonávania servisných služieb, prístup do prevádzky v mieste vykonávania servisných služieb a k produktu, na ktorom sú servisné služby vykonávané, zaistenie prístupu k potrebnej infraštruktúre v rozsahu nutnom k vykonaniu servisných služieb najneskôr so zahájením prípravných prác, informácie potrebné k riadnemu a včasnému vykonaniu servisných služieb apod. V prípade porušenia povinností obchodného partnera podľa predchádzajúcej vety nie je spoločnosť Stöbich v omeškaní s poskytovaním servisných služieb.

4.12 Spoločnosť Stöbich je oprávnená vykonávať servisné služby prostredníctvom tretej osoby, resp. zmluvného partnera.

4.13 Vyúčtovanie ceny za servisné služby bude spoločnosťou Stöbich uskutočnené do 14-tich dní od vykonania servisných služieb, a to na základe faktúry vystavenej spoločnosťou Stöbich, pričom k cene servisných služieb bude účtovaná DPH v zmysle príslušných ustanovení platných predpisov. Pokiaľ nie je ďalej uvedené inak, je cena servisných služieb splatná do 14 dní od vystavenia daňového dokladu spoločnosťou Stöbich.

4.14 Spoločnosť Stöbich nezodpovedá za neplnenie svojich záväzkov v dôsledku neposkytnutia súčinnosti zo strany obchodného partnera, nedostatočného zaistenia prívodu elektriny, plynu, vody, popr. iných médií, bezpečnosti prevádzky, bezpečnosti zariadení a iných služieb či úkonov zo strany obchodného partnera. Spoločnosť Stöbich nezodpovedá tiež za neplnenie svojich záväzkov za predpokladu, že takéto neplnenie bude spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.

5. Spoločné a záverečné ustanovenia

5.1 Pri úhrade akýchkoľvek platieb obchodného partnera na bankový účet spoločnosti Stöbich sa za deň úhrady považuje deň pripísania zjednanej čiastky na účet spoločnosti Stöbich uvedený v daňovom doklade. V prípade omeškania obchodného partnera s úhradou akýchkoľvek peňažných záväzkov obchodného partnera je obchodný partner povinný uhradiť spoločnosti Stöbich úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý začatý deň omeškania.

5.2 Celková výška zmluvnej pokuty, ktorá môže byť uplatňovaná voči spoločnosti Stöbich, nemôže v súhrne prekročiť čiastku 500,- EUR. Obchodný partner nie je oprávnený požadovať náhradu škody popri zmluvnej pokute.

5.3 V prípade omeškania obchodného partnera s úhradou akýchkoľvek peňažných záväzkov a za podmienky, že bola obchodnému partnerovi zaslaná zo strany spoločnosti Stöbich upomienka k danej platbe, je obchodný partner povinný uhradiť spoločnosti Stöbich okrem úrokov z omeškania aj zmluvnú pokutu vo výške 20,- EUR. Nárok spoločnosti Stöbich na náhradu škody popri zmluvnej pokute zostáva úhradou zmluvnej pokuty nedotknutý.

5.4 V prípade omeškania obchodného partnera so zaplatením splatných záväzkov voči spoločnosti Stöbich dlhším než 14 dní, je spoločnosť Stöbich oprávnená pozastaviť plnenie svojich záväzkov voči obchodnému partnerovi do doby zaplatenia dlžnej čiastky s tým, že za akékoľvek následky pre obchodného partnera z dôvodu neplnenia záväzkov spoločnosťou Stöbich, nenesie Stöbich žiadnu zodpovednosť. Pozastavenie plnenia záväzkov spoločnosťou Stöbich nemá tiež vplyv na povinnosť obchodného partnera plniť záväzky voči Stöbich.

5.5 Jednostranné započítanie pohľadávok obchodného partnera proti pohľadávkam spoločnosti Stöbich nie je bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Stöbich prípustné.

5.6 Obchodný partner a spoločnosť Stöbich sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť ohľadom všetkých informácií, ktoré si vzájomne poskytnú pri plneniach plynúcich z jednotlivých právnych vzťahov, predovšetkým ohľadom informácií predstavujúcich obchodné tajomstvo účastníkov týchto právnych vzťahov.

5.7 Obchodný partner sa zaväzuje, že za obchodné tajomstvo bude považovať všetky neverejné obchodné a technické informácie, s ktorými sa zoznámil v priebehu zmluvného vzťahu so spoločnosťou Stöbich. Výkresy, modely, šablóny a podobné predmety a podklady spoločnosti Stöbich nesmú byť sprístupnené ani inak poskytnuté tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Stöbich. Akékoľvek reprodukovanie a rozširovanie týchto predmetov je obchodný partner oprávnený uskutočniť len s predchádzajúcim písomným súhlasom spoločnosti Stöbich a v rozsahu predpisov na úseku ochrany práv z duševného vlastníctva. Obchodný partner je povinný takto poskytnuté predmety po splnení záväzku bez odkladu vrátiť spoločnosti Stöbich. Tieto VOP sa vzťahujú aj na subdodávateľov obchodného partnera a ten je povinný svojich subdodávateľov zaviazať v rovnakom rozsahu. Obchodný partner nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu zo strany spoločnosti Stöbich, poskytovať akýmkoľvek tretím osobám informácie o vzniku, podmienkach a obsahu zmluvného vzťahu medzi obchodným partnerom a spoločnosťou Stöbich, a o obchodnej spolupráci medzi obchodným partnerom a spoločnosťou Stöbich.

5.8 Pokiaľ budú v právnych vzťahoch používané medzinárodné výkladové pravidlá, budú sa tieto riadiť podľa medzinárodných pravidiel pre výklad dodacích podmienok vydaných Medzinárodnou obchodnou komorou v Paríži – „INCOTERMS 2010“.

5.9 Pre tieto VOP, jednotlivé kúpne zmluvy a záväzkové vzťahy na ich základe založené, platí právny poriadok Slovenskej republiky, a to s vylúčením aplikácie Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru.

5.10 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory zo zmlúv uzatvorených na základe týchto VOP alebo s nimi súvisiace, sa rozhodnú pred slovenskými súdmi podľa platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

5.11 V prípade, že sú alebo sa stanú jednotlivé ustanovenia týchto všeobecných obchodných podmienok alebo jednotlivých zmlúv neplatné a/alebo neúčinné, nemá to za následok neplatnosť a/alebo neúčinnosť celých všeobecných obchodných podmienok alebo jednotlivých zmlúv. Zmluvné strany sa v takom prípade zaväzujú, že namiesto neplatných a/alebo neúčinných ustanovení zjednajú takú úpravu, ktorá sa hospodársky čo najviac priblíži účelu, ktorý sledovalo neplatné a/alebo neúčinné ustanovenie.

5.12 Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 1. 8. 2018. Spoločnosť Stöbich je oprávnená jednostranne zmeniť tieto všeobecné obchodné podmienky.

5.13 Aktuálna verzia týchto VOP je dostupná na internete pod adresou www.stoebich.com.