

Všeobecné obchodní podmínky

společnosti **Stöbich Brandschutz s.r.o.**

se sídlem Brno, Zvoňarka 14, č.p.137, PSČ 617 00, IČ: 262 99 356, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 42312

(dále rovněž jako „**VOP**“)

1. Platnost všeobecných obchodních podmínek

- 1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky společnosti Stöbich Brandschutz s.r.o., se sídlem Brno, Zvoňarka 14, č.p.137, PSČ 617 00, IČ: 262 99 356, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 42312 (dále rovněž jako „**Stöbich**“) upravují vzájemná práva a povinnosti společnosti Stöbich a jejich smluvních a obchodních partnerů (dále rovněž jako „**obchodní partner**“) a jsou závazné pro všechny obchodní styk společnosti Stöbich a jejich obchodních partnerů.
- 1.2 Tyto VOP platí v plném rozsahu, pokud si společnost Stöbich a její obchodní partner (společně dále rovněž jako „**smluvní strany**“) nedohodnou v písemné smlouvě některé podmínky jinak. Odchylná písemná ujednání smluvních stran mají přednost před ustanoveními těchto všeobecných obchodních podmínek.
- 1.3 Použití všeobecných obchodních podmínek obchodního partnera se tímto vylučuje, pokud nejsou společnosti Stöbich písemně akceptovány; a to i v případě, kdy by všeobecné obchodní podmínky obchodního partnera nebyly v rozporu s VOP společnosti Stöbich. Jednotlivá společnost Stöbich a plnění smluv společnosti Stöbich neplatí jako souhlas s aplikací podmínek odlišných od všeobecných obchodních podmínek společnosti Stöbich.

2. Nákup zboží společností Stöbich

- 2.1 Pro veškeré právní vztahy, v rámci nichž vystupuje společnost Stöbich na straně odběratele, objematele či kupujícího, zejména pak kupní smlouvy, smlouvy o dílo a obdobné smlouvy, platí tento článek 2 těchto VOP. Není-li dále stanoveno jinak, zahrnuje pojem „zboží“ rovněž díla a služby prováděné obchodním partnerem na základě smlouvy uzavřené se Stöbich.
- 2.2 Závazné jsou pouze písemně objednané zboží. Objednávka Stöbich je platná nejvýše 15 dní od jejího odeslání obchodnímu partnerovi, není-li stanoveno nebo nedohodnuto-li se strany jinak. Stöbich má právo svou nabídku kdykoli odvolat. Objednávka Stöbich je platná pouze tehdy, je-li podepsána oprávněnou osobou Stöbich v daných záležitostech zastupovatel. Ústní nebo telefonické objednávky či dohody jakož i následné dotazy, vyžadují písemné potvrzení Stöbich. Objednávka Stöbich obsahuje číslo objednávky Stöbich, které je obchodní partner povinen uvést na všech obchodních dokumentech týkajících se právního vztahu vzniklého na základě dané objednávky Stöbich, zejména pak na fakturách.
- 2.3 Objednávka musí být obchodním partnerem neprodleně, nepožádá však do 5ti pracovních dnů ode dne jejího doručení obchodnímu partnerovi, písemně potvrzena. Potvrdí-li obchodní partner objednávku Stöbich s dodatkem nebo odchylkou vůči podstatě nemění podmínky objednávky Stöbich, nepředstavuje takové potvrzení akceptaci objednávky Stöbich a smlouva není uzavřena.
- 2.4 Termíny dodání uvedené v objednávce Stöbich jsou závazné. Dřívější dodávka je možná pouze po předchozím písemném souhlasu Stöbich a nemá vliv na hodnocení splatnosti ceny. Za prodlení obchodní partner neodpovídá pouze z důvodů způsobených okolnostmi vylučujícími odpovědnost mimo šedou vůli obchodního partnera, a to pouze za předpokladu, že tyto důvody dostatečně prokáže a že bude Stöbich o této skutečnosti neprodleně písemně informovat. Obchodní partner se zavazuje, že bude Stöbich okamžitě písemně informovat o všechkých předčasných zpědných dodávkách. V případě nedodržení termínu dodání je Stöbich vedle jiných právních nároků oprávněna požadovat dodávku a náhradu škody a uslešno zkusí vzniklé prodlení nebo náhradu z důvodu nesplnění závazku a je oprávněna odstoupit od smlouvy. Odpovědnost za zpoždění způsobená subdavateli obchodního partnera či třetími osobami povine obchodní partner. Stöbich je oprávněna vrátit dřívější nebo nadměrné dodávky či tyto nepřijmout, to vše na náklady obchodního partnera.
- 2.5 V případě, že obchodní partner poruší svou povinnost dodát zboží v termínu dodání, zaplatí společnosti Stöbich smluvní pokutu ve výši 1,5 % z celkové ceny zboží dle předemné dílčí smlouvy za každý započatý týden prodlení. Je-li předmětem smluvní závazek obchodního partnera k přepravě či zajištění přepravy věci, zavazuje se obchodní partner v případě porušení své povinnosti přepravit (resp. zajištění přepravy) věci do místa dodání ve sjednaném termínu společností Stöbich smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení. Nárok společnosti Stöbich na náhradu škody a uslešno zkusí vedle smluvní pokuty tímto není dotčen.
- 2.6 Cena zboží bude obchodním partnerem vyúčtována společností Stöbich daňovým dokladem obsahujícím všechny náležitosti dle příslušných právních předpisů, jakož i číslo objednávky Stöbich. Splatnost faktury bude činit minimálně 60 dnů ode dne jejího doručení společností Stöbich. Nebude-li faktura obchodního partnera obsahovat náležitosti dle tohoto článku VOP, nepovažuje se za řádně doručenu společností Stöbich a splatnost faktury počne běžet až okamžikem doručení faktury obsahující veškeré náležitosti dle tohoto článku VOP.
- 2.7 Obchodní partner prohlašuje, že jim dodané zboží je v souladu s právními a veškerými ostatními obecně závaznými předpisy a technickými normami platnými v ČR a EU a místě dodání, jakož i normami v místě konečného určení zboží, je-li toto obchodnímu partnerovi známo, předčasně předpisy týkajícími se bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, prevence úrazů, ochrany životního prostředí, bezpečnosti zařízení atd., jakož i všeobecně uznávanými zásadami techniky. Obchodní partner se zavazuje, že bude Stöbich neprodleně písemně informovat o všechkých jemu známých oznámeních zahraničního obchodu týkajících se dodávaného zboží.
- 2.8 Návodky k dodávanému zboží, pokyny pro montáž a provoz zboží a dokumenty vyžadované pro údržbu a opravu dodávaného zboží, jakož i prohlášení o shodě, budou dodány bezplatně a v českém jazyce nepožádá-li dodávku zboží, nevýžádá-li Stöbich jiný, Stöbich je oprávněna tyto návody a dokumenty kopírovat a zpracovávat a zasílat svým zákazníkům.
- 2.9 Náklady na dopravu zboží do místa dodání je obsažena v ceně zboží, není-li stanoveno nebo nedohodnuto-li se strany jinak. Na žádost Stöbich je obchodní partner povinen ovládnout materiál nebo odpad z obalových materiálů odebrat zpět na vlastní náklady.
- 2.10 Obchodní partner zaručuje, že zboží či jeho některá část, které budou vydány, nebo u kterých se projevuje závada během záruční doby, budou dle volby Stöbich buď vyměněny za nové, které budou dopraveny na místo určené Stöbich na náklady obchodního partnera, nebo opraveny obchodním partnerem na náklady obchodního partnera a/nebo obchodním partnerem poskytnutá sleva z ceny vadného zboží. Totéž platí v případě, že dodané zboží neodpovídá technickým požadavkům nebo nesplňuje vlastnosti a požadavky specifikované Stöbich. Veškeré náklady s tím související ponese obchodní partner. Záruční doba činit 24 měsíců a začne běžet od data uvedení zboží do provozu či prvního použití zboží. Bez ohledu na větu předchozí záruční doba uplyne nepožádá-li Stöbich o okamžitou dohodu zboží. Záruční doba na stavební práci a na budovy je 5 let od data převzetí zboží. Délka záručních let dle tohoto čl. 2.10 VOP se neuplatní, poskytuje-li obchodní partner dědičnou záruku. Pokud obchodní partner neodstraní vadu v přímětně lhůtě, je Stöbich oprávněna odstoupit od smlouvy zcela nebo zčásti a požadovat náhradu škody. Neodstraní-li obchodní partner vadu ani v přímětně lhůtě poskytnuté Stöbich, je Stöbich oprávněna odebrat vadu vlastními prostředky nebo nechat je odstranit třetí stranou, to vše na náklady a riziko obchodního partnera. Výše uvedená záruční podmínky se rovněž vztahují také na náhradní dodávky a opravené vady; to znamená, že lhůty uvedené v tomto odstavci začnou znovu platit po opravení vad.
- 2.11 Obchodní partner nahradí Stöbich veškerou škodu, její vznik zjeví zjevně obchodního partnera, jímž dojde k porušení vlastnického práva třetích osob či práv duševního a průmyslového vlastnictví třetích osob v souvislosti se zbožím či jeho dodávkou a užíváním Stöbich nebo jejich odběrateli.
- 2.12 Stöbich je ze závažných důvodů oprávněna od smlouvy v celém rozsahu nebo částečně odstoupit nebo požadovat odklad účinnosti smlouvy na pozdější datum bez jakýchkoli dalších nároků ze strany obchodního partnera. Závažné důvody znamenají především insolvenční obchodního partnera, stávkou, výlukou, epidemii nebo jiné podobné události vylučující odpovědnost obchodního partnera.
- 2.13 Obchodní partner má povinnost sjednat pojištění odpovědnosti za škodu a pojištění odpovědnosti za škody na svolání vadařických produktů k opravě a pojištění odpovědnosti vůči třetí straně na zranění, škodu na majetku, a finanční újmu s pojistným krytím alespoň odpovídajícím 5 000 000,- Kč za každou pojistnou událost, udržovat tato pojištění v platnosti během doby trvání dodavatelského vztahu bez přerušení a na žádost o tomto doložit Stöbich kdykoli doklad.
- 2.14 Obchodní partner je povinen plnit požadavky právních a jiných norem týkajících se životního prostředí

3. Prodej zboží společností Stöbich

- 3.1 Pro veškeré právní vztahy, v rámci nichž vystupuje společnost Stöbich na straně dodavatele, zhotovitele či prodávajícího, zejména pak kupní smlouvy, smlouvy o dílo a obdobné smlouvy platí tento článek 3 těchto VOP. Není-li dále stanoveno jinak, zahrnuje pojem „zboží“ rovněž díla a služby prováděné společností Stöbich na základě smlouvy uzavřené s obchodním partnerem, pojem „kupní cena“ rovněž cenu díla prováděného společností Stöbich pro obchodního partnera a pojem „kupní smlouva“ rovněž smlouvu o dílo.
- 3.2 Jednotlivá smlouva bude uzavřena tak, že písemně učiněná objednávka obchodního partnera bude písemně potvrzena společností Stöbich. Stöbich není povinna přijmout objednávku obchodního partnera. Za písemnou formu se považuje i fax (faková zpráva) nebo elektronická pošta (e-mail).
- 3.3 Změny a/nebo doplňky jednotlivých smluv musí být učiněny písemnou formou, jinak jsou neplatné. Písemná forma je rovněž nezbytná k dohodě smluvních stran, že na tomto ustanovení netrvají. Prohlášení a příslušy zaměstnanců Stöbich jsou závazné teprve po písemném potvrzení Stöbich, a to osobou oprávněnou jí zastupovat. Prohlášení a příslušy zaměstnanců Stöbich jsou závazné teprve po písemném potvrzení Stöbich, a to osobou oprávněnou jí zastupovat.
- 3.4 Objednávka obchodního partnera je závazná a musí obsahovat zejména:
 - a) obchodní firmu (resp. název) a sídlo obchodního partnera včetně telefonického, e-mailového a faxového spojení, IČ a DIČ obchodního partnera (je-li registrován jako pláče DPH);
 - b) osobu oprávněnou v dané věci zastupovat obchodního partnera;
 - c) specifikaci zboží dle běžného označení na relevantním trhu;
 - d) množství (počet kusů);
 - e) termín dodání.
- 3.5 Objednávka obchodního partnera musí být podepsána osobou oprávněnou obchodního partnera zastupovat v rozsahu nezbytném k uzavření kupní smlouvy.
- 3.6 Všechny ceny stanovené Stöbich, pokud není výslovně sjednáno jinak, jsou uvedeny bez DPH. Při vyúčtování bude k cenám připočtena DPH v zákonné výši.
- 3.7 Kupní cena za zboží dle příslušné kupní smlouvy bude uvedena v potvrzení objednávky zasláném společností Stöbich obchodnímu partnerovi. V případě, že bude Stöbich požadovat zálohu na kupní cenu, je tato splatná na základě zálohové faktury vystavené Stöbich, a Stöbich není povinna dodati zboží, nebyde-li obchodním partnerem uhrazena příslušná záloha na kupní cenu.
- 3.8 Jakákoli cla, daně, poplatky apod., vybrané mimo zemi sídla Stöbich v souvislosti s dodáním dle jednotlivé smlouvy, nese v plné výši obchodní partner. V případě, že tyto platby budou provedeny společností Stöbich, je obchodní partner povinen uhradit společnost Stöbich veškeré vynaložené náklady bezodkladně po předložení příslušných dokladů, nepožádá-li do 5 dnů od předložení obchodnímu partnerovi.
- 3.9 Není-li sjednáno jinak, je kupní cena splatná do 14 dní od vystavení daňového dokladu společností Stöbich, který bude bez zbytečného odkladu po vystavení zaslán obchodnímu partnerovi, přičemž kupní cena je splatná na bankovní účet uvedený v daňovém dokladu.
- 3.10 V případě, že obchodní partner neurčí splatnou kupní cenu v celé výši řádně a včas, nebude Stöbich dle sjednané kupní smlouvy až do úplného uhrazení kupní ceny povinna plnit své závazky z této smlouvy a v tomto případě není dána odpovědnost společnosti Stöbich za případné škody obchodního partnera či třetích osob ani odpovědnost Stöbich za vady. V případě prodlení obchodního partnera s úhradou splatné kupní ceny nebo její části je Stöbich dle oprávněna od smlouvy odstoupit a vůči obchodnímu partnerovi uplatňovat nárok na náhradu škody, a to zejména nákladů, které Stöbich vznikly v souvislosti s dodáním a výrobou sjednaného zboží a dále všech nákladů souvisejících, jakož i uslý zisk.
- 3.11 V případě, že bude Stöbich dodávat obchodnímu partnerovi zboží či dílo, k jejichž řádnému dodání je zapotřebí zajištění stavební připravenosti ze strany obchodního partnera a nebude-li možno z důvodu nedostatečné stavební připravenosti započít a/nebo pokračovat s montáží zboží a nebude-li stavební připravenost zajištěna obchodním partnerem ani v dodatečné lhůtě 15 dnů, vyúčtuje Stöbich obchodnímu partnerovi částku odpovídající 100% kupní ceny zboží po odečtení obchodním partnerem již připsané uhraněné části kupní ceny, jakož i veškeré související náklady, které společnosti Stöbich vznikly, a má se za to, že Stöbich provedla a předala dílo řádně a včas. Splátat tyto částky činí 7 dnů ode dne vystavení daňového dokladu Stöbich, a obchodní partner je povinen tuto částku uhradit.
- 3.12 Obchodní partner je povinen jako součást stavební připravenosti v místě umístění nebo montáže zboží zajistit posouzení vlivů proudění vzduchu na zboží. Stöbich v případě porušení této povinnosti obchodního partnera neodpovídá za funkčnost a vady zboží a neposkytuje na zboží záruku.
- 3.13 Dojde-li ke zpoždění dodání zboží v důsledku některé z okolností vylučujících odpovědnost, jako jsou průmyslové spory a veškeré okolnosti mimo kontrolu smluvních stran, jako je například požár, epidemie, konspikace, embargo, povodně, úřední zájmy, obecné nedostatky materiálu, nedostatky montovaných částí, omezení spotřeby energie apod., nebo v důsledku přijetí opatření nebo zamedření ze strany obchodního partnera, bude Stöbich prodložena doba dodání odpovídající příslušným okolnostem. Dojde-li ke zpoždění dodání zboží z důvodů dle věty předchozí, nebude mít obchodní partner nárok na náhradu škody nebo odstoupit od smlouvy.

- 3.14 Pokud byla mezi Stöbich a obchodním partnerem sjednána záruční doba, počíná běžet dodáním zboží obchodnímu partnerovi. Záruční závazek Stöbich zaniká v případě prodlení obchodního partnera s platbou ceny za zboží či interekovi její splátky. Záruka se nevztahuje na nedostatky a/nebo vady odstraněné a které byly způsobeny nevhodným používáním zboží a/nebo používáním rozporu s návodem k použití a/nebo provozní a technickou příručkou a/nebo technickým listem a/nebo neautorizovanými zásahem. Záruka se nevztahuje na spotřební materiál.
- 3.15 Stöbich odpovídá za vady, kterou má zboží v okamžiku, kdy přechází z nebezpečí škody na zboží na obchodního partnera, i když se vada stane zjevnou až po této době. Stöbich odpovídá obchodnímu partnerovi za vady zboží, které se vyskytnou na zboží během záruční doby, pouze pokud byla záruční doba sjednána.
- 3.16 Obchodní partner je povinen prohlédnout zboží při jeho převzetí, zejména zkontrolovat, zda dodané zboží netrpí zjevnými vadami. Potvrzením převzetí zboží ze strany obchodního partnera bez výhrady se má za to, že zboží při dodání netrpělo žádnými zjevnými vadami.
- 3.17 Obchodní partner je povinen vytknout vady zboží společnosti Stöbich bezodkladně po dodání zboží obchodnímu partnerovi, a to písemně včetně uvedení konkrétní vady a uplatňovaného nároku z odpovědnosti za vady, nepožádá-li šod do 2 pracovních dnů ode dne, kdy se vada projevila, jinak právo obchodního partnera z vad zaniká.
- 3.18 Obchodní partner má v případě vady zboží, která je odstranitelná, nárok požadovat po Stöbich odstranění vady. Jedná-li se o vadu zboží, kterou nelze odstranit a která však není zboží neupotřebitelným k danému účelu, má obchodní partner nárok požadovat po Stöbich změnou slovu z kupní ceny. Jedná-li se o vadu zboží, kterou nelze odstranit a jež činí zboží neupotřebitelným k danému účelu, má obchodní partner nárok odstoupit od jednotlivé kupní smlouvy, a to pouze v té části, která se týká vadného zboží.
- 3.19 Vyknují vad zboží obchodním partnerem a uplatnění nároků z vady zboží nejsou důvodem pro pozastavení úhrady kupní ceny ani její části za zboží ze strany obchodního partnera.
- 3.20 V případě požití zboží k jiným účelům, než je určeno či při aplikaci v rozporu s pokyny Stöbich k určenému účelu (zejména dle specifikace výkonostních parametrů, návodů k obsluze, manuálů, pokynů k použití, atp.), neodpovídá Stöbich za jakkoliv vady zboží či škody související takto vzniklé.
- 3.21 Právo obchodního partnera na náhradu škody je omezeno do výše odpovídající kupní ceně zboží, které zapříčinilo vznik škody.
- 3.22 Vlastnictví ke zboží přechází na obchodního partnera teprve úplným uhrazením kupní ceny. Obchodní partner bere na vědomí, že v případě neuhrazení kupní ceny řádně a včas nesmí s nezaplacením zboží až do zaplacení kupní ceny nijak právně disponovat, tj. zejména její prodání, převádění na třetí osoby nebo její jakkoliv právně ztížování (tj. zejména ke zboží zřizování zástavní nebo obdobné právo).
- 3.23 Jakmile se obchodní partner dostane do prodlení se zaplacením kupní ceny za zboží, je Stöbich oprávněna vztít si zboží zpět. Obchodní partner má povinnost umožnit společnosti Stöbich přístup ke zboží a takéž umožnit okamžitě navrácení zboží, pokud jej Stöbich k tomu vyzve. V případě, že obchodní partner neumožní společnosti Stöbich přístup ke zboží nebo neumožní okamžitě navrácení zboží, je povinen nahradit škodu vzniklou společností Stöbich.

4. Servisní činnost

- 4.1 Pro veškeré právní vztahy, v rámci nichž vystupuje Stöbich na straně poskytovatele servisních služeb a/nebo služeb spočívajících v revizích protipožárního zařízení, zejména pak smlouvy o dílo, smlouvy o poskytování služeb a obdobné smlouvy platí tento článek 4 těchto VOP. Není-li dále stanoveno jinak, zahrnuje pojem „servisní služby“ rovněž díla prováděné společností Stöbich na základě smlouvy uzavřené s obchodním partnerem a pojem „cena servisních služeb“ rovněž cenu díla prováděného společností Stöbich pro obchodního partnera.
- 4.2 Jednotlivá smlouva bude uzavřena tak, že písemně učiněná objednávka servisních služeb obchodního partnera bude písemně potvrzena společností Stöbich. Stöbich není povinna přijmout objednávku obchodního partnera.
- 4.3 Za písemnou formu se považuje i fax (faková zpráva) nebo elektronická pošta (e-mail).
- 4.4 Změny a/nebo doplňky jednotlivých smluv musí být učiněny písemnou formou, jinak jsou neplatné. Písemná forma je rovněž nezbytná k dohodě smluvních stran, že na tomto ustanovení netrvají. Prohlášení a příslušy zaměstnanců Stöbich jsou závazné teprve po písemném potvrzení Stöbich, a to osobou oprávněnou jí zastupovat.
- 4.5 Objednávka obchodního partnera je závazná a musí obsahovat zejména
 - a) obchodní firmu (resp. název) a sídlo obchodního partnera včetně telefonického, e-mailového a faxového spojení, IČ a DIČ obchodního partnera (je-li registrován jako pláče DPH);
 - b) osobu oprávněnou v dané věci zastupovat obchodního partnera;
 - c) specifikaci servisních služeb, specifikaci produktů, na kterých mají být servisní služby provedeny;
 - d) místo provedení servisních služeb;
 - e) termín provedení servisních služeb.
- 4.6 Objednávka obchodního partnera musí být podepsána osobou oprávněnou zastupovat obchodního partnera v rozsahu nezbytném k uzavření smlouvy.
- 4.7 V případě, že objednávka obchodního partnera bude učiněna telefonicky, bude servisní smlouva uzavřena písemným potvrzením objednávky ze strany Stöbich a/nebo provedením servisních služeb ze strany Stöbich s tím, že v takovém případě pořídí Stöbich na místě provedení servisních služeb fotodokumentaci a obchodním partnerem bude potvrzen na místě provedení servisních služeb výkaz s uvedením provedených servisních služeb, použitých náhradních dílů atp. Nebude-li výkaz potvrzen osobou oprávněnou v těchto věcech zastupovat obchodního partnera, zanikají veškeré nároky obchodního partnera z titulu vad provedených servisních služeb, jakož i další obdobné nároky.
- 4.8 Veškerá plnění servisních služeb poskytnutá obchodnímu partnerovi budou ze strany Stöbich obchodnímu partnerovi vyúčtována na základě platného ceníku společnosti Stöbich. Ceny dle ceníku se zvyšují vždy k 01.01. každého kalendářního roku o skutečnou míru inflace vyhlášenou Českým statistickým úřadem oficiálně pro Českou republiku za předchozí kalendářní rok. Stöbich je oprávněna jednostranně měnit ceník. Obchodní partner odesláním objednávky servisních služeb stvrzuje, že byl seznámen s ceníkem Stöbich platným ke dni uskolení objednávky.
- 4.9 Obchodní partner povine společnost Stöbich svou veškerou součinnost k provedení servisních služeb. Obchodní partner je povinen vést provozní deník k zařízení, na němž mají být servisní služby prováděny, a tento předložit společnosti Stöbich před provedením servisních služeb.
- 4.10 Obchodní partner umožní, popř. zajistí, pro společnost Stöbich podmínky pro provedení servisních služeb, zejména zajistí přístup do prostor, ve kterých bude Stöbich služby poskytovat, a užití těchto prostor, přerušení výroby v nutném rozsahu, popř. zajistí přístup k potřebné infrastruktuře v rozsahu nutném k poskytování služeb, a to nepožádá-li se zahájením přípravných prací. V případě porušení povinnosti obchodního partnera dle věty předchozí není Stöbich v prodlení s poskytováním servisních služeb a obchodní partner je povinen Stöbich uhradit veškeré vzniklé náklady vzniklé v souvislosti s porušením těchto povinností obchodního partnera, zejména uhradit společnost Stöbich čekací dobu pracovníků, márný výjezd, uslý zisk atp., a to ve výši dle aktuálního ceníku Stöbich, jsou-li něm tyto náklady uvedeny, jinak dle výše stanovené Stöbich.
- 4.11 Obchodní partner bezplatně zajistí v místě provádění servisních služeb všechny předpoklady nutné pro řádnou realizaci servisních služeb, zejména pak určení způsobilé a odpovědné kontaktní osoby v místě provádění servisních služeb, přístupu do provozu v místě provádění servisních služeb a přístup k produktům, na kterém jsou servisní služby prováděny, zajištění přístupu k potřebné infrastruktuře v rozsahu nutném k poskytování servisních služeb nepožádá-li se zahájením přípravných prací, informace potřebné k řádnému a včasnému ukončení servisních služeb apod. V případě porušení povinností obchodního partnera dle věty předchozí není společnost Stöbich v prodlení s poskytováním servisních služeb.
- 4.12 Společnost Stöbich je oprávněna servisní služby vykonávat prostřednictvím třetí osoby, resp. smluvního partnera.
- 4.13 Vyučtování cen servisních služeb bude společností Stöbich prováděno do 14ti dnů od poskytnutí servisních služeb, a to na základě faktury jako platného titulu vystaveného společností Stöbich, přičemž z cen servisních služeb bude účtována DPH dle platných předpisů. Není-li sjednáno jinak, je cena servisních služeb splatná do 14 dnů od vystavení daňového dokladu společností Stöbich.
- 4.14 Stöbich nebude odpovídat za neplnění svých závazků v důsledku neposkytnutí součinnosti obchodního partnera, nedostatečného zajištění přívodu elektřiny, plynu, vody, popř. jiných médií, bezpečnosti provozu, bezpečnosti zařízení a jiných služeb či úkonů ze strany obchodního partnera. Stöbich nebude odpovídat za neplnění svých závazků, pokud takové neplnění bude způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost.

5. Splátání a závěrečné ustanovení

- 5.1 Při úhradě jakýchkoli plateb obchodního partnera na bankovní účet Stöbich se za den úhrady považuje den připsání sjednané částky na účet Stöbich uvedený v daňovém dokladu. V případě prodlení obchodního partnera s úhradou jakýchkoli peněžních závazků obchodního partnera je obchodní partner povinen uhradit společnosti Stöbich úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 5.2 Celková výše smluvních pokut, které mohou být uplatňovány vůči společnosti Stöbich, nesmí v součtu překročit částku 10 000,- Kč. Obchodní partner není oprávněn vedle smluvní pokuty požadovat náhradu škody.
- 5.3 V případě prodlení obchodního partnera s úhradou jakýchkoli peněžních závazků obchodního partnera a za podmínky, že byla obchodnímu partnerovi zaslána ze strany Stöbich upozínka k dané platbě, je obchodní partner povinen uhradit společnosti Stöbich vedle úroku z prodlení smluvní pokutu ve výši 500,- Kč. Nárok Stöbich na náhradu škody vedle smluvní pokuty zůstává úhradou smluvní pokuty nedotčen.
- 5.4 V případě prodlení obchodního partnera delším než 14 dnů se zaplacením splatných závazků vůči Stöbich je Stöbich oprávněna pozastavit plnění svých závazků vůči obchodnímu partnerovi do doby zaplacení dužné částky s tím, že za jakkoliv následky pro obchodního partnera z důvodu neplnění závazků společnosti Stöbich v tomto případě nese Stöbich žádnou odpovědnost. Pozastavení plnění závazků společnosti Stöbich nemá vliv na povinnost obchodního partnera plnit závazky vůči Stöbich.
- 5.5 Jednostranné započtení pohledávek obchodního partnera proti pohledávkám společnosti Stöbich není přípustné bez předchozího písemného souhlasu Stöbich.
- 5.6 Obchodní partner a Stöbich se zavazují zachovávat mlčenlivost ohledně všech informací, které si vzájemně poskytnou při plnění z jednotlivých právních vztahů, zejména ohledně informací představujících obchodní tajemství účastníků těchto právních vztahů.
- 5.7 Obchodní partner se zavazuje, že bude považovat veškeré nové a/nebo obchodní a technické informace, se kterými se seznámí v průběhu smluvního vztahu se společností Stöbich, za obchodní tajemství. Výjresky, modely, šablony podobné předměty a podklady společnosti Stöbich nesmí být zpřístupněny ani jinak poskytnuty třetímu osobám bez předchozího písemného souhlasu Stöbich. Jakákoli reprodukční a rozšiřovací těchto předmětů je obchodní partner oprávněn činit pouze s předchozím písemným souhlasem Stöbich a v rozsahu předepsán na úseku práva duševního vlastnictví. Obchodní partner je povinen také poskytnuté povinnosti po splnění závazku neproděvat vrátit společnosti Stöbich. Tyto VOP se vztahují i na subdávatele obchodního partnera a tento je povinen své subdávatele zavázat ve stejném rozsahu. Obchodní partner není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Stöbich sdělovat jakákoli třetí osobám informace o vzniku, podmínkách a obsahu smluvního vztahu mezi obchodním partnerem a Stöbich a obchodní spolupráci mezi obchodním partnerem a Stöbich.
- 5.8 Pokud budou v právních vztazích používány mezinárodní výkladová pravidla, budou se tato řídit podle mezinárodních pravidel pro výklad dodacích podmínek vydaných Mezinárodní obchodní komorou v Paříži – „INCOTERMS 2010“.
- 5.9 Tyto VOP, jednotlivé kupní smlouvy a závazkové vzory na jejich základě založené patří právní řád České republiky, a to s vyloučením aplikace Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupě zboží.
- 5.10 Spory, které vzniknou mezi smluvními stranami při plnění smluvních povinností a které nebudou primárně urovnány dohodou smluvních stran, budou rozhodovány s konečnou platností v rozhodčím řízení u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře a agrární komoře České republiky v Brně podle jeho řádu jedním rozhodčím ustanoveným podle tohoto řádu.
- 5.11 Jsou-li nebo stanou-li se jednotlivá ustanovení těchto všeobecných obchodních podmínek nebo jednotlivých smluv neplatná a/nebo neúčinná, nemá to za následek neplatnost a/nebo neúčinnost celých všeobecných obchodních podmínek nebo jednotlivých smluv. Smluvní strany se v takovém případě zavazují, že místo neplatných a/nebo neúčinných ustanovení sjednají takovou úpravu, která se hospodářsky co nejvíce blíží účelu, který sledovalo neplatné a/nebo neúčinné ustanovení.
- 5.12 Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 8. 2018.
- 5.13 Aktuální verze těchto VOP je dostupná na internetu pod www.stoebich.com.